

Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная

школа №8 имени А.В. Грязнова» Изобильненского городского округа Ставропольского края

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мер по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации – 74,20 баллов				
<p>1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами 78,00 баллов.</p> <p>1.1.1. На информационных стендах не размещена информация:</p> <p>о месте нахождения образовательной организации; о структуре и об органах управления образовательной организации; об учебных планах</p>	<p>Обеспечение повышения качества информации.</p> <p>Актуализировать информацию на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации.</p>	<p>постоянно</p> <p>март 2022 г.</p>	<p>Князева Светлана Сергеевна, директор; Дерезлазова Ольга Петровна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Информация на информационных стендах и официально</p> <p>выполнен февраль 2022 года</p>

<p>реализуемых образовательных программ с приложением их копий.</p> <p>1.1.2. На официальном сайте не размещена информация: о структуре и об органах управления образовательной организации; предписания органов, осуществляющих государственный контроль; об использовании при реализации, указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий; об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p> <p>1.2. Обеспечение на</p>	<p>Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности образовательной организации.</p>	<p>март 2022 г.</p>	<p>м сайте с учетом деятельности образовательной организации актуализируется на постоянной основе. соблюдаются требования к структуре сайта.</p>	<p>выполнен</p>
<p>1.2. Обеспечение на</p>	<p>Создать на официальном</p>	<p>март</p>	<p>На</p>	<p>выполнен</p>

<p>официальном образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 60,00 баллов.</p> <p>На официальном сайте отсутствует: раздел: «Часто задаваемые вопросы»; анкета для опроса граждан.</p>	<p>сайте образовательной организации дополнительный раздел: «Часто задаваемые вопросы»; анкету для опроса граждан.</p> <p>Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на официальном сайте образовательной организации: «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Обеспечить процесс сбора, обработки обращений, поступающих от граждан.</p>	<p>2022 г.</p>	<p>Светлана Сергеевна, директор; Дерезлазова Ольга Петровна, заместитель директора по УВР</p>	<p>официально на сайте создан дополнительный раздел «Часто задаваемые вопросы». Родители обучающихся проинформированы о функционировании раздела.</p>	<p>февраль 2022 года</p>
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 82,00 балла:</p> <p>1.3.1. 81,52% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.</p> <p>1.3.2. 81,52% от общего числа опрошенных получателей услуг</p>	<p>Обеспечить повышение качества информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>Актуализировать информацию на информационных стендах с учетом деятельности образовательной организации.</p> <p>Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте</p>	<p>постоянно</p> <p>март 2022 г.</p> <p>март 2022 г.</p>	<p>Князева Светлана Сергеевна, директор; Дерезлазова Ольга Петровна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Информация на информационных стендах и официально на сайте с учетом деятельности образовательной организации актуализируется на постоянной основе. соблюдаются требования</p>	<p>выполнен февраль 2022 года</p>

удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	организации информационной телекоммуникационной сети «Интернет».	В			к структуре сайта.	
II. Комфортность условий предоставления услуг – 86,00 баллов						
2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 80,00% отсутствует навигацию внутри образовательной организации	Создание комфортных условий для предоставления услуг: выполнить навигацию внутри образовательной организации	март 2022г	Тополевская Людмила Григорьевна, заместитель директора АХР	Имеется навигация внутри образовательной организации	выполнен март 2022 года	
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 92,00%	Создание комфортных условий для предоставления услуг: 1. Обеспечить доступность питьевой воды на каждом этаже школы 2. Доработать на официальном сайте форму подачи электронного обращения/жалобы/предложения. Раздел для обеспечения технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг. 3. Разместить на официальном сайте информацию о ФГОС, о структуре школы, об учебных планах, реализуемых образовательных программ с приложением их копий, отчет о выполнении предписаний.	постоянно март 2022 г.	Тополевская Людмила Григорьевна, заместитель директора АХР Архипова Ирина Сергеевна, заведующая библиотекой Дереглазова Ольга Петровна, заместитель директора по УВР	Обеспечен питьевой водой каждый этаж образовательной организации. Раздел «Обращений и жалоб» доработан и функционирует в постоянном режиме. Информация размещена и находится на постоянном контроле.	выполнен март 2022 года	

	<p>4. Обеспечить школу учителем математики, физики в соответствии с требованиями ФГОС СОО.</p> <p>5. Обеспечить наличие спортивной площадки в соответствии с требованиями ФГОС СОО.</p>	<p>сентябрь 2022 г.</p> <p>по мере финансирования</p>	<p>Князева Светлана Сергеевна, директор</p>	<p>Школа обеспечена учителями математики и физики в соответствии с требованиями и ФГОС СОО, учителя прошли профессиональную подготовку.</p>	<p>выполнен сентябрь 2022 года</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов – 46,40 баллов</p>					
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 40 баллов:</p> <p>В образовательной организации отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p>	<p>Создание условий для организации доступа в здание образовательной организации, для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> -выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить стоянку знаком; -обеспечить наличие сменного кресла-коляски; -обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенического помещения для инвалидов 	<p>по мере финансирования</p> <p>сентябрь 2022 г.</p>	<p>Князева Светлана Сергеевна, директор; Тополевская Людмила Григорьевна, заместитель директора по АХР</p>	<p>-Выделено место для стоянки автотранспортных средств инвалидов, но не обозначена стоянка знаком.</p> <p>-Имеется в наличии сменное кресло-коляска.</p> <p>- наличие и не</p>	<p>выполнено частично, запланирована на выполнение август 2023 года</p> <p>выполнен сентябрь 2022 год</p>

				<p>Доступность санитарно-гигиенического помещения для инвалидов будет выполнено по мере финансирования.</p>	<p>Выполнено, запланировано выполнение на август 2023 года.</p>
<p>3.2. Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 20,00 баллов:</p> <p>В организации не реализованы: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>возможность сопровождения работниками</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик);</p> <p>направить на курсы повышения квалификации</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Князева Светлана Сергеевна, директор; Тополевская Людмила Григорьевна, заместитель директора АХР</p>	<p>-Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>-Инвалидов по слуху и зрению в образовательной организации нет, по мере необходимости будет</p>	<p>выполнен сентябрь 2022 год</p> <p>выполнен частично по мере необходимости</p>

<p>учреждения курсы квалификации</p> <p>прошедшими повышения</p>	<p>работников школы для возможности квалифицированного сопровождения инвалидов по школе.</p>		<p>заключен договор со специалистом (сурдопереводчик, тифлосурдопосудчик) -Психолог школы прошёл курсы повышения квалификации для возможности квалифицированного сопровождения инвалидов по школе.</p>	<p>выполнен сентябрь 2022 года</p>
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 88,00 балл: 14 человек от числа опрошенных респондентов удовлетворены доступностью услуг для инвалидов; 2 человека не удовлетворены.</p>	<p>Проведение анкетирования удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>март 2022г.</p>	<p>Князева Светлана Сергеевна, директор; Тополевская Людмила Григорьевна, заместитель директора по АХР</p>	<p>выполнен март 2022 года</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 94,80 балла</p>				
<p>4.1.1. Удовлетворенность доброжелательность,</p>	<p>Мероприятия, направленные</p>	<p>постоянно</p>	<p>Князева Светлана</p>	<p>Постоянно проводятся</p>
				<p>выполнен</p>

<p>вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм тел, взаимодействия (по электронной почте, с помощью электронных сервисов) 97,00%</p>	<p>повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>Сергеевна, директор; Дереглазова Ольга Петровна, заместитель директора по УВР</p>	<p>мероприятия с работниками на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проводится постоянный мониторинг, анализ и контроль.</p>	<p>Выполнен</p>
<p>4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, с помощью электронной почты, с помощью электронных сервисов, предложений, записи на полученные услуги,</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями)</p>	<p>Князева Светлана Сергеевна, директор; Дереглазова Ольга Петровна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Постоянно проводятся мероприятия с педагогами на повышение уровня доброжелательности, вежливости</p>	<p>Выполнен</p>

<p>получение консультации по оказываемым услугам 80,00%</p>	<p>воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов. Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг</p>		<p>педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями и посредством проведения инструктажей семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов. Проводится постоянный мониторинг, анализ и контроль.</p>	
---	---	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 97,00 баллов

<p>5.1.1. 97,00% от числа опрошенных респондентов готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): - родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок;</p>	<p>постоянно</p>	<p>Князева Светлана Сергеевна, директор; Оспищева Людмила Алексеевна, заместитель</p>	<p>Постоянно проводятся мероприятия для родителей (законных представителей)</p>	<p>выполнен</p>
---	---	------------------	---	---	-----------------

	<p>- своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности организации;</p> <p>- использование публикаций о работе и достижениях организации в СМИ.</p> <p>Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых организацией.</p>		<p>директора по ВР</p>	<p>(родительские собрания в форме экскурсий по школе, дни открытых дверей, совместные праздники и т. д. На сайте постоянно обновляется информация о деятельности организации.</p>	
<p>5.2.1. 97,00% от числа опрошенных удовлетворены графиком работы организации.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации.</p> <p>Проведение мониторинга среди родителей (законных представителей) по организации графика работы образовательной организации.</p>	<p>постоянно</p> <p>май 2022г.</p>	<p>Князева Светлана Сергеевна, директор; Дерезглазова Ольга Петровна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Постоянно проводятся мероприятия и мониторинг среди родителей (законных представителей) по организации оказания услуг и графика работы образовательной организации.</p>	<p>выполнен май 2022 года</p>
<p>5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг ДОУ 97,00%</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной</p>	<p>постоянно</p>	<p>Князева Светлана Сергеевна, директор; Дерезглазова</p>	<p>Постоянно проводятся мероприятия и мониторинг</p>	<p>выполнен</p>

	<p>организацией. Мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в образовательной организации.</p>		<p>Ольга Петровна, заместитель директора по УВР</p>	<p>за повышением и качеством условий оказания услуг в образовательной организации</p>	
--	---	--	---	---	--

Директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №8 имени А.В. Грязнова» Изобильненского городского округа Ставропольского края



С.С. Князева